

REGULAMIN PROMOCJI „+1000 DLA BIZNESU”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „+1000 dla biznesu” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji jest **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05- 816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Partnerem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Allegro** – Allegro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicę 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40.000.000 złotych, NIP 525-26-74-798, REGON 365331553, zasady funkcjonowania Allegro określa regulamin dostępny na stronie <https://allegro.pl/regulamin>;
 - 2) **Allegro.pl** - internetowa platforma transakcyjna, dostępna w domenie allegro.pl, której operatorem jest Allegro. Zasady funkcjonowania Allegro.pl określa Regulamin dostępny na stronie <https://allegro.pl/regulamin>;
 - 3) **Aplikacja Allegro** – aplikacja zainstalowana na urządzeniach mobilnych użytkownika, umożliwiającą korzystanie z Allegro.pl w ramach systemów operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad), Android (na urządzeniach smartfon i tablet), Windows Phone (na urządzeniach smartfon). Więcej o zasadach dostępu do Aplikacji Allegro dostępne jest na stronie <https://allegro.pl/kampania/aplikacja-mobilna>
 - 4) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546, REGON: 010778878 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 zł w całości wpłacony;
 - 5) **Bankowość internetowa** – system GOonline albo system GOonline Biznes, udostępniany przez Bank na podstawie Umowy ramowej, umożliwiający dostęp do produktów i usług bankowych, w tym umożliwiający zlecenie transakcji lub inicjowanie innych dyspozycji i czynności oraz korzystanie z części usług Banku otwieranych na podstawie Umowy ramowej;
 - 6) **Bankowość mobilna** – aplikacja GOmobile albo aplikacja GOmobile Biznes instalowana na urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą Bank udostępnia w celu weryfikacji tożsamości w ramach Wideoweryfikacji oraz umożliwiająca korzystanie z części usług bankowych świadczonych przez Bank, m.in. Transakcji BLIK;
 - 7) **Centrum Klienta** - placówka Banku z obsługą Klientów należących do segmentu Klientów Biznesowych Mikroprzedsiębiorstw, w której Klient może zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista centrów Klienta znajduje się pod adresem https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsługa-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business;
 - 8) **E-kod Allegro** – ciąg cyfr lub cyfr i liter, dostarczony elektronicznie Laureatowi będący elektroniczną formą Nagrody do wykorzystania na zakupy w Allegro.pl lub Aplikacji Allegro do dnia 31.10.2024 r. Regulamin korzystania z E-kodów Allegro jest dostępny na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboO2OFR>;
 - 9) **E-kod Biedronka** – dostarczony elektronicznie Laureatowi ciąg cyfr lub cyfr i liter, będący elektroniczną formą nagrody, uprawniający okaziciela do zakupu towarów lub usług w sieci sklepów należących do Jeronimo Martins prowadzonych pod logo Biedronka na terenie Polski, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej danego E-kodu Biedronka na zasadach określonych w „Regulaminie E-kodów na zakupy” Jeronimo Martins, który jest dostępny na stronie <https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf>. Lista sklepów dostępna jest na stronie <http://www.biedronka.pl/pl/sklepy>; E-kody do sieci sklepów Biedronka są ważne bezterminowo;
 - 10) **Elavon** - Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825, kapitał zakładowy Elavon Financial Services Designated Activity Company 6.400.001,00 euro. Elavon Financial Services DAC prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą Elavon Merchant Services i podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii.
 - 11) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Klienta w Promocji. Zawiera następujące pola: nazwa (firma) Klienta, adres e-mail do kontaktu, numer telefonu komórkowego Klienta, NIP Klienta, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b) Regulaminu;
 - 12) **Klient** – przedsiębiorca tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, wnioskujący o zawarcie Umowy ramowej z Bankiem, zakwalifikowany przez Bank do segmentu Klientów Biznesowych Mikroprzedsiębiorstw tj. rozliczających się zarówno na uproszczonej, jak i pełnej sprawozdawczości finansowej, których przychód netto ze sprzedaży za ostatni rok obrotowy był mniejszy niż 4 mln zł;
 - 13) **Jeronimo Martins** – Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie przy ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000222483 prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 779-10-11-327 oraz kapitał zakładowy 798 214 120 zł w całości wpłacony, prowadząca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej sieć sklepów oznaczonych logo Biedronka;

- 14) **Karta** – debetowa karta płatnicza o nazwie „Mastercard Business w PLN” lub „Mastercard Wielowalutowa Business” wydawana przez Bank na podstawie Umowy ramowej do Rachunku Klienta, w ramach organizacji płatniczej Mastercard;
 - 15) **Przelew do ZUS** – polecenie przelewu środków z Rachunku za pomocą Bankowości internetowej (GOonline albo GOonline Biznes), skierowane do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS);
 - 16) **Rachunek** – rachunek bieżący w planie taryfowym Konto Otwarte na Biznes, służący do gromadzenia środków i wykonywania transakcji płatniczych oraz wszelkich innych rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Klienta. W celu otwarcia Rachunku, Klient zawiera z Bankiem Umowę ramową w Centrum Klienta lub zdalnie za pomocą Wideoweryfikacji;
 - 17) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
 - 18) **Terminal płatniczy POS** - stacjonarne lub bezprzewodowe elektroniczne urządzenie (terminal stacjonarny lub terminal stacjonarny 3G) umożliwiające akceptację bezgotówkowych transakcji płatniczych, instalowane w punkcie usługowo-handlowym Uczestnika, dostarczane i obsługiwane przez partnera Banku spółkę Elavon. W ramach Promocji dostępne są modele Ingenico Tetra Desk 3500, Ingenico Tetra Desk 5000 3G, Ingenico Tetra Move 3500 3G oraz Tetra Move 5000;
 - 19) **Transakcje bezgotówkowe Kartą** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w którym akceptowana jest płatność Kartą, w tym także transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe z wyłączeniem operacji dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego takich jak: BLIK, PayU, Przelewy 24, Dotpay, Blue Media (wyłączenie to nie obejmuje operacji dokonanych przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, w tym: Google Pay i Apple Pay);
 - 20) **Transakcja BLIK** – transakcja zainicjowana przez Uczestnika i wykonana z Rachunku z wykorzystaniem usługi BLIK, czyli usługi umożliwiającej składanie zleceń płatniczych w Bankowości mobilnej, w tym przelewów na telefon BLIK;
 - 21) **Transakcja na Terminalu płatniczym POS** - transakcja bezgotówkowa dokonana kartą płatniczą lub innymi dostępnymi metodami płatności, która została przeprowadzona za pomocą Terminala POS Uczestnika;
 - 22) **Strona Promocji** – strona o adresie bnpparibas.pl/1000dlabiznesu, której administratorem jest Organizator;
 - 23) **Uczestnik** – Klient, który dokonał Rejestracji w Promocji, spełniający warunki uczestnictwa określone w § 2 Regulaminu;
 - 24) **Umowa ramowa** - umowa, na podstawie której Bank otwiera dla Klienta Rachunek z Kartą, Bankowością internetową oraz Bankowością mobilną;
 - 25) **Umowa z Elavon** – umowa o dzierżawę Terminala płatniczego POS, umożliwiającego akceptację kart płatniczych, zawierana przez Klienta z Elavon;
 - 26) **Wideoweryfikacja** - weryfikacja tożsamości osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, odbywająca się poprzez porównanie zdjęcia obu stron dowodu osobistego z filmikami przedstawiającymi ujęcie twarzy podczas wykonywania określonych ruchów głowy. Warunkiem zdalnego podpisania Umowy ramowej za pomocą tej metody, jest pozytywne przejście weryfikacji danych z dowodu osobistego i Wideoweryfikacji;
 - 27) **Zgody marketingowe** – zgoda na marketing elektroniczny Banku w formie email i sms, marketing telefoniczny Banku dotyczący ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank oraz zgoda na marketing usług podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której należy Bank;
5. Promocja trwa w okresie **od 6 listopada 2023 r. do momentu osiągnięcia liczby 1000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do 31 grudnia 2023 r.**, z tym, że:
- 1) zawarcie z Bankiem Umowy ramowej może nastąpić **w terminie od 6 listopada 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.**
 - 2) **Rejestracja w Promocji** na Stronie Promocji, w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 1 Regulaminu, może nastąpić w terminie **od dnia 6 listopada 2023 r. do osiągnięcia liczby 1000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 31 grudnia 2023 r.**, z zastrzeżeniem, że **Rejestracja do Promocji powinna nastąpić w czasie umożliwiającym spełnienie przez Uczestnika wszystkich warunków do uzyskania Nagród, zgodnie z § 3 ust. 3 Regulaminu – warunki muszą być wykonane w każdym z dwóch pierwszych miesięcy następujących po miesiącu zawarcia Umowy ramowej, ale już po dokonaniu Rejestracji w Promocji.**
6. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Rachunku, Karty oraz Bankowości internetowej i Bankowości mobilnej.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji. Informacje o Promocji można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2019, poz. 847 z późn. zm.).
10. Informacje o Umowie ramowej, Rachunku, Karcie oraz Bankowości internetowej i Bankowości mobilnej, w tym wzorcach umownych, opłatach i prowizjach związanych z ww. produktami dostępne są na stronie Banku <https://www.bnpparibas.pl/> oraz pod numerem +48 500 970 345 (infolinia czynna w godz. 8:00-20:00 w dni robocze, opłata za połączenie według cennika operatora).

§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Klient, który na dzień 5 listopada 2023 r. nie posiada w Banku Rachunku oraz w okresie trwania Promocji tj. od 6 listopada 2023 r. do momentu osiągnięcia liczby 1000 Rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do 31 grudnia 2023 r. spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) dokona Rejestracji w Promocji na Stronie Promocji poprzez:

- a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
- b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie danych Uczestnika i ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji oraz o upoważnieniu Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania nagrody;
- c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj” z zastrzeżeniem, że Rejestracja do Promocji powinna nastąpić w czasie umożliwiającym spełnienie przez Uczestnika wszystkich warunków do uzyskania Nagród, zgodnie z § 3 ust. 3 Regulaminu – warunki muszą być wykonane w każdym z dwóch pierwszych miesięcy następujących po miesiącu zawarcia Umowy ramowej, ale już po dokonaniu Rejestracji w Promocji.

Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Klient otrzymuje informację o objęciu go Promocją, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany w Formularzu rejestracyjnym;

- 2) w Formularzu rejestracyjnym podać taki sam numer NIP jak w Umowie ramowej
 - 3) zawrze z Bankiem Umowę ramową Rachunku w planie taryfowym Konto Otwarte na Biznes z Bankowością internetową, Bankowością mobilną, Kartą oraz wyrazi Zgody marketingowe przy czym cofnięcie Zgód marketingowych przed 29.02.2024 r. (w przypadku Uczestników, którzy zawarli Umowę ramową w listopadzie 2023 r.) lub przed 31.03.2024 r. (w przypadku Uczestników, którzy zawarli Umowę ramową w grudniu 2023 r.) jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z dalszego brania udziału w Promocji;
2. Każdy Klient może zarejestrować się w Promocji tylko jeden raz.
 3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane (np. inny NIP niż podany w Umowie ramowej) w sposób uniemożliwiający weryfikację zgodności danych w Formularzu rejestracyjnym z danymi w Umowie ramowej, nie będą uwzględniane.
 4. Każdy Klient ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Klient musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Promocji zgodnie z § 1 ust. 5 pkt 2 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres: 1000dlabiznesu@promocja.bnpparibas.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Hagen, ul. Sabały 60, 02- 174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrody („Nagrody”) w promocji stanowią:
 - 1) E-kod Allegro o wartości 200 zł (dalej „Pierwsza Nagroda”),
 - 2) E-kod Allegro o wartości 300 zł (dalej „Druga Nagroda”),
 - 3) E-kod Allegro o wartości 200 zł (dalej „Trzecia Nagroda”),
 - 4) E-kod Biedronka o wartości 300 zł (dalej „Czwarta Nagroda”).
2. Uczestnik może zdobyć tylko jedną Pierwszą Nagrodę, jedną Drugą Nagrodę, jedną Trzecią Nagrodę oraz jedną Czwartą Nagrodę o maksymalnej łącznej wartości 1000 zł.
3. Nagroda jest przyznawana Uczestnikowi, który spełni warunki opisane w § 2 ust. 1 Regulaminu, a następnie w przypadku:
 - 1) Umowy ramowej zawartej przez Uczestnika w **listopadzie 2023 r.:**
 - a) w celu otrzymania Pierwszej Nagrody - w każdym z miesięcy grudzień 2023 r. i styczeń 2024 r. wykona Przelew do ZUS
 - b) w celu otrzymania Drugiej Nagrody - w każdym z miesięcy grudzień 2023 r. i styczeń 2024 r. wykona Transakcje bezgotówkowe Kartą na kwotę minimum 500 zł
 - c) w celu otrzymania Trzeciej Nagrody - w każdym z miesięcy grudzień 2023 r. i styczeń 2024 r. wykona minimum jedną Transakcję BLIK
 - d) w celu otrzymania Czwartej Nagrody:
 - Uczestnik zawrze Umowę z Elavon w okresie 06.11 - 30.11.2023 r., a potwierdzenie jej podpisania ze strony Elavon nastąpi maksymalnie do 15 grudnia 2023 r.
 - wskaże Rachunek otwarty w ramach Promocji, jako służący do obsługi Transakcji na Terminalu płatniczym POS
 - w każdym z miesięcy grudzień 2023 r. i styczeń 2024 r. zostanie zrealizowana minimum jedna Transakcja na Terminalu płatniczym POS

z zastrzeżeniem, że warunki te powinny być spełnione po dokonaniu Rejestracji w Promocji.
 - 2) Umowy ramowej zawartej przez Uczestnika w **grudniu 2023 r.:**
 - a) w celu otrzymania Pierwszej Nagrody - w każdym z miesięcy styczeń i luty 2024 r. wykona Przelew do ZUS
 - b) w celu otrzymania Drugiej Nagrody - w każdym z miesięcy styczeń i luty 2024 r. wykona Transakcje bezgotówkowe Kartą na kwotę minimum 500 zł
 - c) w celu otrzymania Trzeciej Nagrody - w każdym z miesięcy styczeń i luty 2024 r. wykona minimum jedną Transakcję BLIK
 - d) w celu otrzymania Czwartej Nagrody:
 - Uczestnik zawrze Umowę z Elavon w okresie 1.12 – 31.12.2023 r., a potwierdzenie jej podpisania ze strony Elavon nastąpi maksymalnie do 15 stycznia 2023 r.
 - wskaże Rachunek otwarty w ramach Promocji, jako służący do obsługi Transakcji na Terminalu płatniczym POS
 - w każdym z miesięcy styczeń i luty 2024 r. zostanie zrealizowana minimum jedna Transakcja na Terminalu płatniczym POS

z zastrzeżeniem, że warunki te powinny być spełnione po dokonaniu Rejestracji w Promocji.
4. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagród przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestnika. Dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestnika na Formularzu rejestracyjnym, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Klienta do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagród.

5. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inne podmioty, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę, w tym nagrodę pieniężną.

§ 4. Wydanie Nagród w Promocji

1. Każdy Uczestnik, który spełni opisane w Regulaminie warunki do otrzymania Nagród („Laureat”), o których mowa w § 3, zostanie poinformowany przez Organizatora o ich przyznaniu za pomocą wiadomości e-mailowej z adresu 1000dlabiznesu@promocja.bnpparibas.pl na adres e-mail podany przez Laureata w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów:
 - 1) do 20.02.2024 r. - w przypadku Laureatów, którzy zawarli Umowę ramową w listopadzie 2023 r.
 - 2) do 20.03.2024 r. - w przypadku Laureatów, którzy zawarli Umowę ramową w grudniu 2023 r.Informacja o otrzymanych Nagrodzie/ Nagrodach będzie wysłana do Laureata w postaci jednej wiadomości e-mail.
2. Nagrody zostaną przekazane Laureatom do:
 - 1) 29.02.2024 r. - w przypadku Laureatów, którzy zawarli Umowę ramową Rachunku w listopadzie 2023 r.
 - 2) 31.03.2024 r. - w przypadku Laureatów, którzy zawarli Umowę ramową Rachunku w grudniu 2023 r.w formie wiadomości SMS na numer telefonu podany przez Laureata w Formularzu rejestracyjnym.
3. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Wartość nagrody powiększa przychód firmy. Podstawą wykazania przychodu w księgach jest protokół przekazania Nagrody, który zostanie dostarczony Klientowi przez Hagen na adres e-mail podany przez Laureata w Formularzu rejestracyjnym. Klient jest zobowiązany odprowadzić podatek samodzielnie, zgodnie ze sposobem opodatkowania wprowadzonym przez Klienta.
4. Każdy Laureat powinien sprawdzać czy wiadomość e-mail od Organizatora Promocji nie trafiła do skrzynki mailowej Laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”/„oferty”/„powiadomienia”. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego adresu e-mail lub zmiany adresu e-mail w trakcie trwania Promocji bez poinformowania o tym Organizatora.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: 1000dlabiznesu@promocja.bnpparibas.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana w formie e-mail), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w Regulaminie rachunków, lokat terminowych, kart oraz wybranych innych usług dla klientów mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Polska S.A.”, który jest dostępny na stronie www.Banku w sekcji >>Przydatne informacje>> Umowy i regulaminy>> Produkty BNP Paribas Bank Polska S.A.>> Mikroprzedsiębiorstwa>> Regulaminy oraz załączniki dla Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw) – PAKIETY <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa>.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Klientów jest Organizator.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności Klienta, którego dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Klienta z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Klient, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
4. Klient ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem do zgłoszenia się w Promocji i otrzymania Nagrody/ Nagród oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Klient ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Klienta jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w związku z przeprowadzeniem Promocji, weryfikacji uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Klienta.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu 22 115 46 34.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Klienta podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Klientów będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1550 z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem z oparciem o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
4. Jeśli Uczestnik prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą lub jest współnikiem spółki cywilnej, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego lub zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „+1000 dla biznesu”

Dane Uczestnika:

Nazwa Firmy

Numer NIP

adres e-mail

nr telefonu

HAGEN SP. Z O.O.

ul. Polna 16, 05-816 Michałowice,

1000dlabiznesu@promocja.bnpparibas.pl

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „+1000 dla biznesu”

Oświadczam, że Firma odstępuje od Promocji „+1000 dla biznesu”,
do której ją zgłosiłam/łem w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

.....
Data

.....
Podpis Uczestnika